

Vážení návštevníci,

Kto sme:

My, PAPA GRILL, s.r.o., sme veľmi radi, že ste sa rozhodli navštíviť našu webovú stránku! Chceme vás uistiť, že vaše súkromie a dôvera sú pre nás na prvom mieste. Sme si vedomí významu dodržiavania nariadenia GDPR (podmienky spracovávania osobných údajov) a zaväzujeme sa dodržiavať všetky právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov.

V tomto dokumente vám poskytneme dôležité informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje a ako ich chránime. Ako váš partner a prevádzkovateľ tejto webovej stránky, sme si plne vedomí zodpovednosti za správne spracovanie vašich osobných údajov. Ak máte akékoľvek otázky alebo potrebujete pomoc týkajúcu sa ochrany údajov, neváhajte nás kontaktovať na info@papagrill.sk. Sme tu, aby sme vám pomohli.

Aké údaje spracovávame a na aké účely:

Spracúvame iba údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete prostredníctvom našej webovej stránky. Tieto údaje používame výhradne na konkrétne účely, ako sú:

- Spracovanie vašich žiadostí, otázok alebo komentárov prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke.
- Personalizácia a zlepšovanie vašej používateľskej skúsenosti na našej webovej stránke.
- Správa a optimalizácia našich reklamných kampaní na platforme služby Google Ads.
- Meranie a analýza návštevnosti našej webovej stránky pomocou Google Analytics a Google Tag Manager.
- Implementácia určitých skriptov na zabezpečenie správneho fungovania funkcionalít našej webovej stránky.

Zdieľanie údajov s tretími stranami:

Vaše osobné údaje neposkytujeme tretím stranám bez vášho vedomia a súhlasu, s výnimkou prípadov, keď je to nevyhnutné na splnenie zákonných povinností alebo našich obchodných povinností.

Používanie súborov cookies a súhlas:

Chceme vás informovať o používaní súborov cookies na našej webovej stránke. Súbory cookies sú malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do vášho zariadenia, keď navštívite našu webovú stránku. Tieto súbory nám pomáhajú personalizovať obsah, analyzovať návštevnosť a zlepšovať naše služby.

Súbory cookies môžu byť dočasné (session cookies), ktoré sú uložené len počas vašej návštevy našej stránky, alebo trvalé (persistent cookies), ktoré zostávajú uložené vo vašom zariadení aj po skončení návštevy.

Pri používaní našej webovej stránky súhlasíte s používaním súborov cookies podľa nastavení vášho internetového prehliadača. Ak nechcete súhlas s používaním súborov cookies, môžete zmeniť nastavenia

prehliadača a odmietnuť ich. Avšak, upozorňujeme vás, že niektoré funkcie a služby našej webovej stránky môžu byť obmedzené alebo nefunkčné bez použitia súborov cookies.

Bezpečnosť a ochrana údajov:

Vaša dôvera je pre nás veľmi dôležitá, a preto prijímame primerané opatrenia na zabezpečenie ochrany vašich osobných údajov. Používame bezpečnostné opatrenia technického a organizačného charakteru na minimalizáciu rizika neoprávneného prístupu, zneužitia, straty a zmeny vašich osobných údajov. Okrem toho obmedzujeme prístup k osobným údajom iba našim oprávneným zamestnancom a spolupracujeme s dôveryhodnými poskytovateľmi služieb, ktorí tiež dodržiavajú prísne bezpečnostné opatrenia.

Vaše práva:

Chceme, aby ste boli plne informovaní o vašich právach týkajúcich sa spracúvania osobných údajov. Máte nasledujúce práva:

- Právo na informácie: Máte právo získať jasné a zrozumiteľné informácie o tom, ako spracúvame vaše osobné údaje.
- Právo na prístup: Máte právo získať prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracúvame. Ak chcete získať kópiu týchto údajov, kontaktujte nás prostredníctvom uvedených kontaktných údajov.
- Právo na opravu: Ak si myslíte, že vaše osobné údaje sú nepresné alebo neúplné, máte právo nás požiadať o ich opravu.
- Právo na vymazanie: Máte právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov z našich systémov v určitých prípadoch. Toto právo však nie je absolútne a uplatňuje sa iba v určitých situáciách, ako je napríklad ukončenie účtu alebo ak spracúvanie vašich údajov nie je viac potrebné na splnenie našich zákonných povinností.
- Právo na obmedzenie spracúvania: Máte právo požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov v určitých prípadoch, napríklad ak spochybňujete presnosť údajov alebo ak spracúvanie prebieha nezákonne.
- Právo vzniesť námietku: Máte právo vzniesť námietku proti spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie.

Formuláre a Google Ads:

Na našej webovej stránke môžeme používať rôzne formuláre na zhromažďovanie informácií od vás. Tieto formuláre slúžia na účely komunikácie, poskytovania informácií a služieb alebo spracovania vašich žiadostí. Vaše poskytnuté údaje prostredníctvom týchto formulárov budeme spracovávať v súlade s touto politikou ochrany osobných údajov.

Okrem toho môžeme na našej webovej stránke implementovať službu Google Ads, ktorá nám pomáha vytvárať a spravovať reklamné kampane. Pri spracovaní údajov v rámci týchto kampaní dodržiavame pravidlá a postupy stanovené spoločnosťou Google.

Google Tagy a skripty:

Pre správu a analýzu návštevnosti našej webovej stránky môžeme používať nástroje ako Google Analytics a Google Tag Manager. Tieto nástroje nám umožňujú získavať štatistické údaje o návštevnosti, sledovať používateľské správanie a zlepšovať výkon a funkcionality našej webovej stránky. Tieto nástroje môžu využívať súbory cookies a zhromažďovať anonymné údaje o vašej interakcii s našou webovou stránkou. Tieto údaje sa spracúvajú iba za účelom analýzy a zlepšovania našich služieb.

Okrem toho, na našej webovej stránke môžeme implementovať aj určité skripty, ktoré slúžia na zabezpečenie správneho fungovania rôznych funkcií a služieb. Tieto skripty môžu vyžadovať spracovanie určitých údajov, aby mohli plne fungovať.

Uchovávanie údajov:

Vaše osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov, pre ktoré boli zhromaždené, pokiaľ nie je vyžadované alebo povolené zákonom. Po uplynutí potrebného času, vaše údaje budú vymazané alebo anonymizované.

Kontaktujte nás:

Ak máte akékoľvek otázky, pripomienky alebo požiadavky týkajúce sa ochrany osobných údajov alebo ak chcete uplatniť svoje práva, prosíme vás, kontaktujte nás:

PAPA GRILL, s.r.o.

+421 910 333 511

info@papagrill.sk

Priemyselná 5863,

901 01 Malacky

IČO: 45 689 679

DIČ: 2023089079

IČ DPH: SK2023089079

Brnenská 2849/4,

901 01 Malacky

Naša spoločnosť sa zaväzuje ochraňovať vaše osobné údaje a poskytovať vám transparentné informácie o ich spracúvaní. Vaša dôvera je pre nás dôležitá a vážime si vašu návštevu našej webovej stránky.

Ďakujeme vám za váš čas a dôveru.

Spozdravom,

PAPA GRILL, s.r.o.